

1. 有料老人ホームの運営について

令和5年度のフロイデンハイムは、新たな入居契約は7組9名様、残念ながら早期退去2組4名様、死亡退去3名様となっています。ロイヤルケア・フロイデンにおいては、フロイデンハイムから3名様の移動があり、空室1室は予約済で令和6年度にご入居予定となっています。新年度も積極的に広報しご利用いただけるよう努めており、現時点で令和6年度入居予定は2組4名様の本入居予定が有り、引き続き新規入居者、利用者の純増できるよう努力します。

入居者の方には運営懇談会をひらき、修繕工事等、感染防止対策などのサービス体制について、その都度丁寧にご説明しており、引き続き、より細やかに配慮し、利用者様にご理解を得、法令遵守を心がけます。

ご家族様が居室に訪問できるよう、新型コロナウイルス感染防止対策を取りつつも、入居者様とご家族様が可能な限りお会いできるよう対応させていただきます。また、映画鑑賞、お花見、書道等、内部行事は開催し楽しんでいただき、ホームの生活も楽しんで頂きます。

インターネット、新聞広告、紹介等により、ご見学、ご試食、体験宿泊をしていただきフロイデンハイムの良さをご理解して、ご入居して頂きたいと考えております。消費者保護のため、自主行動基準を策定し、令和6年度も引き続き利用者様の声をお聴きし、サービスの向上に努めます。（入居状況および行事实施状況は別紙のとおり）

2. 社会貢献事業および社会福祉充実計画について

平成29年4月社会福祉法改正に伴い、従来の大阪しあわせネットワーク（オール大阪の社会福祉法人による社会貢献事業）だけでなく、法人独自の社会貢献事業、社会福祉充実計画（新事業）を立てております。

平成29年3月より、「みんなの食堂in福生会」二か月に一度開催40食程度提供。これは子供の孤食対策ですが、当法人では子供から高齢者まで、誰にでも食事を提供するため、「こども食堂」でなく「みんなの食堂」と名を付け、29年度からは困っておられる方に、来て頂ければ毎日昼食と夕食を提供しております。子ども食堂も令和6年3月から食料配布だけでなく、フロアにて開催しています。令和6年度は、より一層充実し支援していく所存です。

毎日型みんなの食堂から、福生園の入所につながりそうなケースもあり、また生活困窮者にとって大変役立っていますので、感染防止対策（検温）をとりながらも日々ご利用いただいています。健康チェックをしながら実施させていただきます。

「ぬくもりカフェ」を28年10月から、2か月に一度開催しています。ぬくもりカフェは、厚生労働省「新オレンジプラン」（認知症施策）に基づく堺市認知症予防対策ですが、自治会、伏尾老人クラブのご協力で実施しています。コロナ禍に伴い令和2年4月から休止していましたが令和6年2月より再開しました。令和6年度は2か月毎に開催し、地域の高齢者の方に喜んでいただけるように努めてまいります。

また、職員処遇改善の充実として、令和6年度は介護職員処遇改善支援補助金や一本化する予定の処遇改善を活用し、介護職員等の待遇改善に努めます。それ以外においても専門職としての資質向上のため、資格取得を支援し、資格取得者に報償を与えることを継続します。

社会福祉充実計画の3年目である令和6年度は有料老人ホームフロイデンハイムの改修事業が計画されている。その一部として視認性を高める共用部のLED工事のみを大阪府の中小事業者LED照明導入促進補助金を活用し令和5年度に先行したことにより、計画自体に若干の遅れが生じているが、計画に基づき改修事業を実施し、生活環境の向上を図っていく。また、令和13年度の本館建替事業を見据え、建替用地の検討を重ねていく。

3. 施設および居宅サービス事業運営方針

令和6年度は報酬改定の年であり、介護保険報酬体系や報酬単価の見直しが行われます。複雑化している処遇改善の1本化など、法人として変化する介護保険制度の動向を迅速かつ的確に把握し、対応していきます。利用者の皆様の要介護支援区分に対応したサービス体系の細分化、より質の高いサービスの提供、人員体制の整備、職場環境の改善をはかります。

サービス付き高齢者住宅の過剰的開設などにより介護老人福祉施設、短期入所および通所介護の新規申込みが激減し稼働率の低下を招いているため、積極的に営業活動を行うとともにハード・ソフト両面の質的向上を図るものとする。介護保険事業所の増加や介護職離れによる人材確保困難な状況が継続している。この厳しい現状を踏まえ、高齢者福祉の第一線機関としてその任務を果たし、今後とも時勢の進展、多様化するニーズに対応しつつ事業活動の推進を図ることとします。

養護老人ホーム福生園は定員70名のところ、入所者の高齢化、死亡などにより44名となっています。新年度は緊急入所、生活困窮者へ賃貸契約による入所。セーフティネットとしてより社会的責任を果たしていく所存です。

求人においては令和5年度は難航しましたが、令和6年度は新卒者が高卒2名、専門卒4名の計6名が入職します。また、令和6年度は事業間の人事異動を一層行い、各事業の活性化を図るとともに中途採用者の資格取得を応援しつつ、職員採用に力を入れ新規利用者の確保に努力してまいります。